

EN PRODUCCIÓN EN WAMUNDO.COM

WaMundo

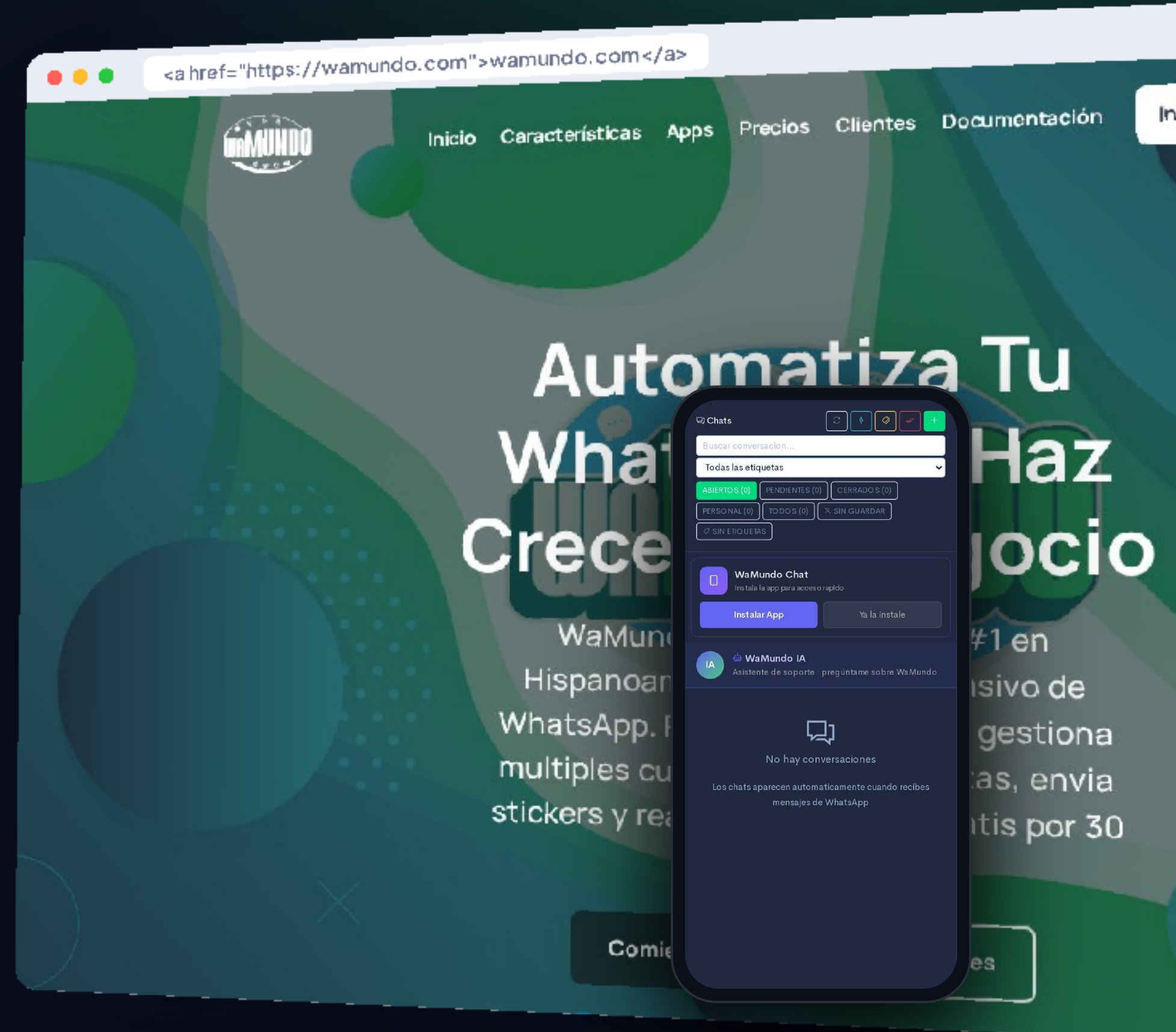
Plataforma multi-inquilino de mensajería para negocios. Desde un mismo panel se hacen envíos masivos y programados, se atiende en equipo, se automatizan respuestas con inteligencia artificial y se envían SMS por la SIM propia del cliente.

2,69 M mensajes enviados con éxito

637.000 enviados en los últimos 30 días

129 líneas conectadas por 71 clientes

Kusarive Solutions LLC



EL PROBLEMA

Lo que resuelve

Un negocio que vende por mensajería acaba con varias líneas, un equipo que contesta desde teléfonos distintos y cientos de grupos y contactos a los que escribir cada día. A mano no escala, y las herramientas que lo hacen suelen estar en inglés, cobrar por mensaje o pedir integraciones que un comercio pequeño no puede montar.

WaMundo lo reúne todo en un solo panel en español. El negocio conecta sus líneas y programa sus envíos. Su equipo atiende desde la web o desde el móvil, y la IA contesta lo repetitivo las 24 horas.

LO QUE RESUELVE

- 01 Envíos masivos y programados**
- 02 Mensajes personalizados**
- 03 Hasta 20 líneas por cliente, gestionadas desde un único panel**
- 04 Bandeja multi-agente**
- 05 Equipo con roles**
- 06 Automatización**

WaMundo 1/5

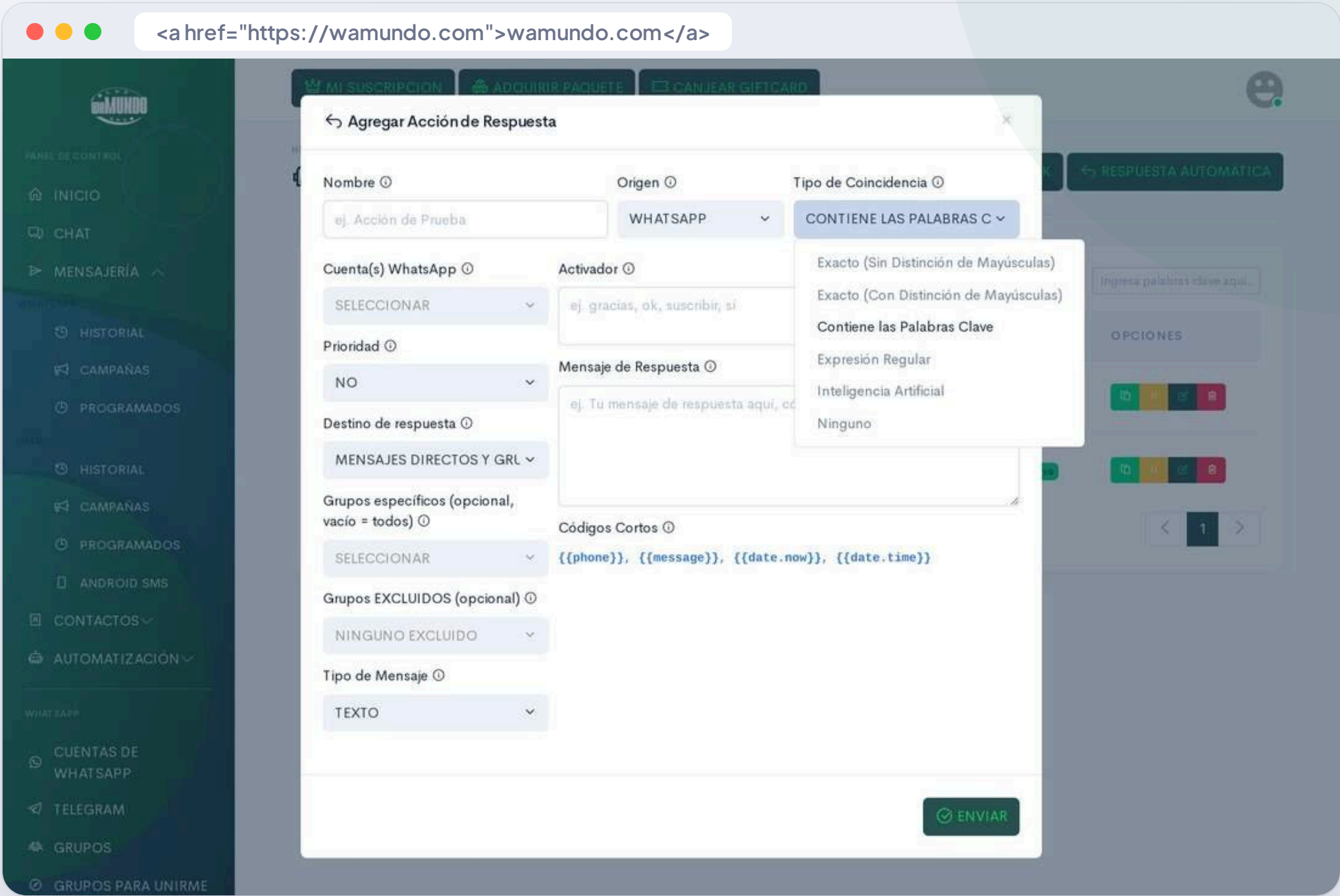
01 Envíos masivos y programados

A cientos de grupos y contactos, por días de la semana y varios horarios, con escalonamiento automático entre destinos y reparto entre líneas.

02 Mensajes personalizados

Variables con el nombre del contacto, la fecha o la hora, y variaciones de texto para que ningún envío sea idéntico a otro.

03 Hasta 20 líneas por cliente, gestionadas desde un único panel



Respuesta automática con coincidencia por IA.

QUÉ HACE

WaMundo ^{2/5}

04 Bandeja multi-agente

Conversaciones con etiquetas, notas internas, respuestas rápidas, reparto entre agentes y estados abiertas, pendientes y cerradas.

05 Equipo con roles

Agentes, supervisores y administradores, con centro de contacto y métricas.

06 Automatización

Respuestas automáticas por palabra clave, expresión regular o inteligencia artificial, y flujos visuales de varios pasos.

QUÉ HACE

WaMundo ^{3/5}

07 IA de ventas por línea

Atiende a los clientes del negocio, informa precios y pasa a una persona lo que lo necesita.

08 Funciones avanzadas de mensajería

Encuestas, reacciones, menciones a todo un grupo, edición y borrado de mensajes enviados, gestión de grupos, estados y canales.

09 SMS con la SIM propia

Una app convierte cualquier teléfono en pasarela de envío: se elige la SIM, sigue enviando con la pantalla apagada y arranca sola tras un corte de luz.

WaMundo ^{4/5}

10

App de chat para el móvil, con varias líneas en una bandeja y las conversaciones cifradas en el teléfono

11

API y webhooks para que el sistema del cliente envíe y reciba mensajes

WaMundo 5/5

13

Módulo para plataformas de facturación de hosting

Avisa a cada cliente de sus facturas, pagos y tickets por mensajería, con la línea de cada marca.

14

Manual de usuario público de más de 200 páginas, con capturas de cada pantalla

EN EL TELÉFONO

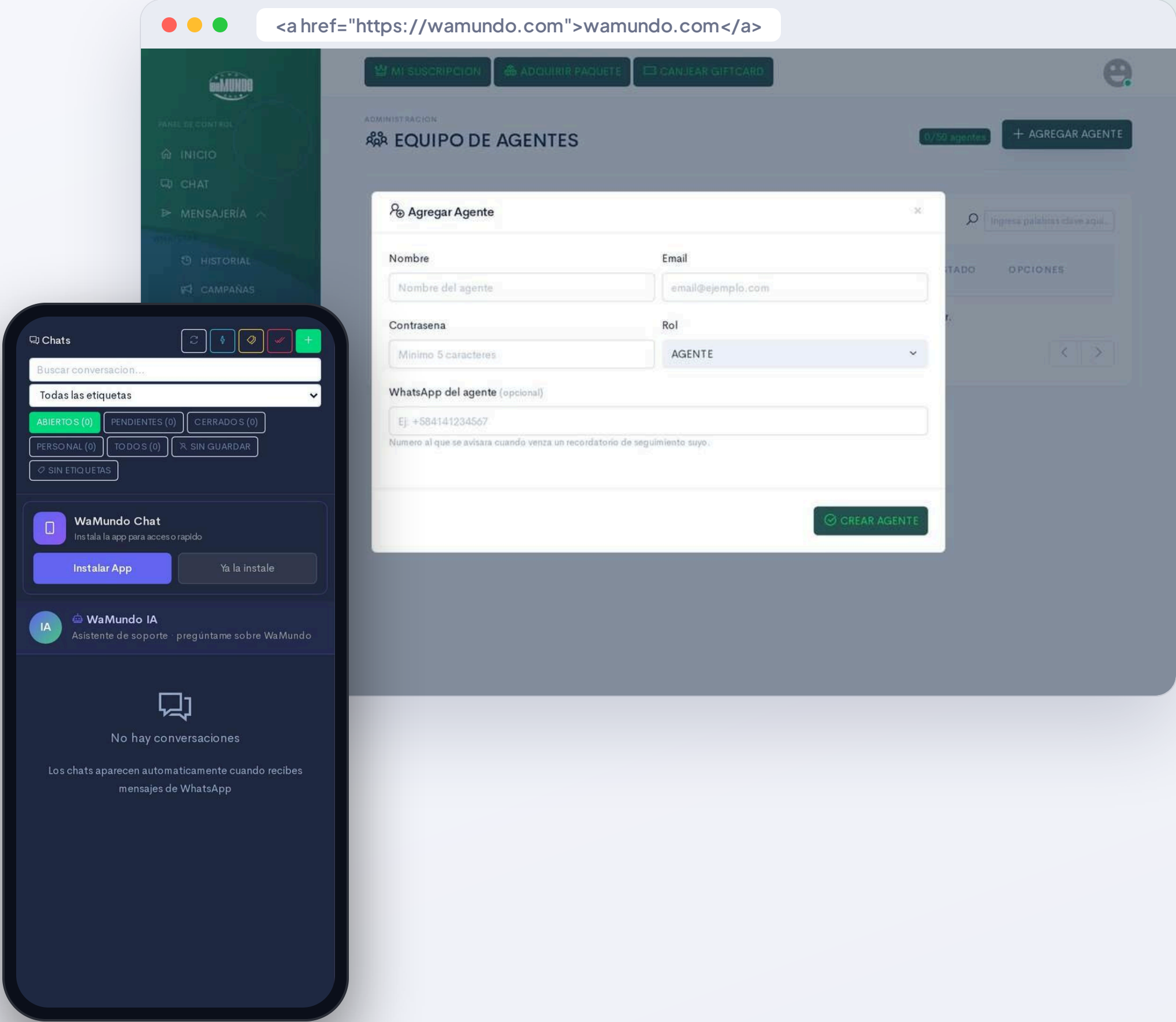
En la oficina y en el celular

01

Alta de un agente del equipo.

02

La bandeja de chats en el móvil.



BENEFICIOS

Lo que gana cada uno

PARA EL NEGOCIO

Un solo panel para todo

Envíos, atención, automatización y SMS en el mismo sitio y en español.

Su equipo trabaja junto

Cada conversación tiene dueño, etiqueta y estado. Nadie contesta dos veces ni se queda nadie sin respuesta.

Atiende las 24 horas

La IA contesta lo repetitivo y deja a las personas lo que de verdad las necesita.

SMS sin contratos

Envía por su propia línea, sin contratar un proveedor de SMS.

Lo prueba gratis

30 días de prueba, y planes desde 11,99 USD al mes.

PARA EL OPERADOR DE LA PLATAFORMA

Multi-inquilino desde el diseño

Cada cliente tiene sus líneas, contactos, equipo y automatizaciones, aislados del resto.

El servicio de mensajería escala por separado

Las sesiones viven en un servicio propio repartido en 20 instancias, independiente del panel web.

Soporte conectado

Los tickets del panel llegan a la mesa de soporte de la empresa, y las respuestas vuelven al cliente.

Lo que el sistema garantiza

Continuidad de las sesiones

Las sesiones se recuperan solas al arrancar. Revincular una línea crea una sesión nueva sin cortar la que funciona: la vieja solo se retira cuando la nueva ya está conectada.

Ningún envío perdido al reiniciar

Al apagarse, una instancia deja de tomar trabajo y devuelve a la cola los mensajes que aún no empezó, para que otra los envíe.

Envíos que cuidan la línea

Escalonamiento entre destinos y pausas variables según el plan, y reparto entre varias líneas.

Seguridad

Protección CSRF en el panel, acceso a la API por clave, puente de soporte firmado con HMAC y caché local cifrada en la app móvil.

Calidad

Pruebas automáticas del servicio de mensajería: identidad de contactos, eventos, notas de voz, drenado de la cola y revinculación.

CÓMO ESTÁ HECHO

Código propio, de punta a punta



El panel web no tiene estado. Las sesiones de mensajería, que deben vivir de forma continua, las mantiene un servicio aparte en Go. Ese servicio está repartido en 20 instancias, y cada cuenta está fijada a una de ellas. Los mensajes entrantes vuelven al panel como eventos.

PHP

Panel web, API, automatizaciones, IA y facturación

75.000 líneas

HTML, CSS y JavaScript

Plantillas e interfaz del panel y del sitio público

42.000 líneas

Go

El servicio de mensajería, con sus pruebas

12.000 líneas

Dart

Las dos apps móviles y su núcleo compartido

14.900 líneas

Kotlin

El servicio nativo de la pasarela SMS

1.000 líneas

PHP

El módulo para plataformas de facturación de hosting

11.800 líneas

SQL

La base de datos, con aislamiento por inquilino

RESULTADOS

En cifras reales

2,69 M

mensajes enviados con éxito

637.000

enviados en los últimos 30 días

129

líneas conectadas por 71 clientes

- 2,69 millones de mensajes enviados con éxito desde noviembre de 2025.
- 637.000 mensajes enviados en los últimos 30 días.
- 2,6 millones de mensajes recibidos y gestionados en la bandeja.
- 129 líneas conectadas por 71 clientes.

Cifras reales leídas de la base de datos de producción el 27-oct-2026:

WAMUNDO

Hablemos

Lo instalamos con su marca y lo dejamos funcionando.

WEB

wamundo.com

CORREO

info@wamundo.com

WHATSAPP

+1 317 779 0136

Kusarive Solutions LLC

